

Netzausbau,
zweite Runde!

Klecken
Eckel



Glasfaser für Rosengarten

 Wir sind's!

Klecken und Eckel, wir kommen!

Jetzt ist es soweit!

Bürgermeister und Gemeinderat haben am 1.11.2018 der Buchholz Digital GmbH grünes Licht für den Ausbau des Glasfasernetzes in der Gemeinde Rosengarten gegeben und damit den Startschuss für umfangreiche Infrastrukturmaßnahmen erteilt.

Wir sind's

Die Buchholz Digital GmbH ist ein 100prozentiges Schwesterunternehmen der **Stadtwerke Buchholz** in der Nordheide. Die Stadtwerke versorgen die Stadt Buchholz mit Strom, Erdgas und Wasser. Buchholz Digital als Schwesterunternehmen verlegt und betreibt das schnelle Glasfasernetz. Als regionaler Dienstleister kennen wir die Besonderheiten des Landkreises und die Bedürfnisse seiner Bewohner. Seit der Gründung von Buchholz Digital im Jahr 2011 haben wir bereits **mehr als 7.000** Einfamilienhäusern, Wohnungen und Unternehmen einen Glasfaserdirektanschluss für superschnelles Internet zur Verfügung gestellt. Übrigens sind wir in Rosengarten nicht neu: Als Partner von verschiedenen Vereinen unterstützen wir das ehrenamtliche Engagement in der Gemeinde.

Das machen wir

2020 werden wir die Digitalisierung von Rosengarten weiter vorantreiben. In den geplanten Ausbaubereichen erhalten Sie die Möglichkeit, Ihr Haus, Ihre Wohnung oder sonstige Immobilie an das Glasfasernetz von Buchholz Digital anzuschließen und können somit von dieser zukunftsweisenden Technologie mit zahlreichen interessanten Produkten zu günstigen Konditionen profitieren.

Für Sie als Anschlussinhaber bedeutet das handfeste Vorteile:

- Internet, TV und Telefon aus einer Hand
- verlässliche Ansprechpartner persönlich immer vor Ort
- Glasfasertechnologie sorgt für Wertsteigerung Ihrer Immobilie

Im Gebiet Rosengarten errichten wir außerdem die Infrastruktur für ein frei zugängliches WLAN. Mit diesen umfangreichen Investitionsmaßnahmen steigern wir die Lebensqualität der Einwohner von Rosengarten und schaffen die Grundlage für weitere technologische Entwicklung.

Eine kleine Hürde gilt es allerdings noch zu überwinden: Damit der Ausbau des Glasfasernetzes in den verschiedenen Gebieten vonstatten gehen kann, ist es notwendig, dass sich ein Großteil der jeweiligen Haushalte für einen Anschluss entscheidet. Denn nur bei entsprechendem Interesse lassen sich die Kosten, die bei den umfangreichen Bauarbeiten zur Verlegung des Glasfaserkabels entstehen, auch rechtfertigen.

Um Ihnen diese Entscheidung zu erleichtern, möchten wir Sie mit dieser Broschüre über die Voraussetzungen, über Kosten und Leistungsumfang unserer Produkte sowie über Ausbau, Verlegung und Montage des Netzes und über weitere Details informieren.



Nicht verpassen: kostenloser Hausanschluss bis 31.7.2020!

Endlich hat das Warten ein Ende. Mit unserem superschnellen Glasfaseranschluss erleben Sie, was Datendurchsatz wirklich heißt: stabile und garantierte 500 MBit/s eröffnen ungeahnte Möglichkeiten.

Streamen Sie verzögerungsfrei 4K Videoinhalte in brillanter Qualität oder laden Sie aktuelle Videospiele auf Ihren PC. Hören Sie Musik über das Internet, führen Sie ein Videotelefonat oder laden Sie Ihre Fotoalben in die Cloud.

In unserer schnelllebigen Zeit verdoppeln sich die Datenmengen alle paar Jahre aufs Neue. Machen Sie jetzt Ihr Eigenheim mit einem Glasfaseranschluss direkt ins Haus zukunftssicher, ohne Flaschenhals auf den letzten „Kupfermetern“.

Kostenlos zum
Hausanschluss
€ 1.200,-
sparen bis zum
31.7.2020

2 Wenn die **Mindest-Anschlussquote** erreicht wird, beginnen wir im Anschluss mit den **Tiefbauarbeiten** für die Hauptleitungen entlang der Straße. Bevor Ihr Haus an das Glasfasernetz angeschlossen wird, erfolgt eine **Grundstücksbegehung**, um die Lage bei Ihnen vor Ort zu prüfen. Eventuell liegen bei Ihnen schon Leerrohre, die für die Kabelführung ins Haus genutzt werden können. Bei diesem Termin können und sollten Sie mit uns auch über die **Innenverkabelung** Ihres Hauses sprechen, damit das Signal auch bestmöglich in allen gewünschten Räumen verfügbar ist. Der Hausanschluss selbst wird durch ein kleines Loch in der Hauswand hergestellt, das anschließend wieder verschlossen wird.

3 Nach **Inbetriebnahme** des Anschlusses werden die von Ihnen gebuchten Dienste aufgeschaltet. Wir berücksichtigen hierbei die Restlaufzeit Ihrer Altverträge, so dass die neuen Produkte erst aktiviert werden, wenn Ihr bisheriger Vertrag ausgelaufen ist. So vermeiden wir, dass Sie doppelt zahlen müssen.

Über den Stand des Ausbaus sowie Ankündigungen rund um das Thema Glasfasernetz in Rosengarten informieren wir Sie im Internet unter

www.glasfaser-rosengarten.de

Während unseres Aktionszeitraums bis zum 31.7.2020 erhalten Sie und Ihre Nachbarn den Hausanschluss im Wert von 1.200 Euro völlig kostenfrei. Das Einzige, was Sie dafür tun müssen ist, sich rechtzeitig anzumelden. Fordern Sie hierzu gleich Ihre Vertragsunterlagen telefonisch oder auf www.glasfaser-rosengarten.de an und senden Sie uns diese unterschrieben bis 31.7.2020 zurück.

Kunden, die sich nach dem 31.7.2020 für einen Anschluss ihres Hauses an das Glasfasernetz entscheiden, müssen mit Kosten rechnen, die abhängig von den örtlichen Gegebenheiten sind. Dabei gilt als Anhaltspunkt: Hausanschlusslängen bis 30 Meter kosten 1.200 Euro, ab dem 31. Meter zusätzlich 35 Euro pro Meter. Der Hausanschluss kann auch durch Eigenleistung erbracht werden.

So ist der Ablauf:

1 In der **Startphase** versuchen wir gemeinsam mit den Anwohnern des Ausbaugebiets, eine hohe Anschlussquote zu erreichen. Diese ist notwendig, um die erforderlichen Tiefbauarbeiten zu starten und in einem Zug mit möglichst geringen Beeinträchtigungen durchzuführen. Hierzu sammeln wir die Anträge, die Sie uns unterschrieben zugesendet haben. Für den Fall, dass Sie einen Hausanschluss wünschen, aber den Antrag nicht allein ausfüllen können oder weitergehende Fragen haben, können Sie sich telefonisch unter **04181 208-222** von uns beraten lassen oder einen persönlichen Beratungstermin bei Ihnen vor Ort mit einem unserer Mitarbeiter vereinbaren. Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen dafür unser Webservice unter www.glasfaser-rosengarten.de rund um die Uhr zur Verfügung.

Pakete für maximalen Spaß

Die Wahl eines unserer Produkte ist Ihre Eintrittskarte in die Multimedia-Welt. Entscheiden Sie sich für das Premiumpaket (alles inklusive) oder eines der Kombipakete.

Premiumpaket

Telefon + Internet + TV
FRITZ!Box inklusive

59,90 €/Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Kombipaket

Paket 1: Telefon + Internet

Paket 2: Telefon + TV

Paket 3: Internet + TV

FRITZ!Box inklusive

49,90 €/Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Fernsehen mit Qualität und Vielfalt

- TV-Angebot in nie gekannter Auswahl, mehrere Sender parallel sehen und aufzeichnen
- Höchste Bild-/Tonqualität durch Glasfaserkabel, gerüstet für neue Formatgenerationen der Zukunft
- Hochauflösendes HDTV (sofern von Sendeanstalten ausgestrahlt)
- Buchholz Pay-TV mit zahlreichen HDTV-Kanälen und internationalen TV-Programmen
- Pay-TV (Sky) und Video-On-Demand durch Mehrwertanbieter möglich
- Analoge/digitale Radiosender in bester Tonqualität

Die aktuell angebotenen Kanäle finden Sie in der gültigen Programmübersicht unter www.buchholz-digital.de

Internet mit maximalem Speed

- Garantierte Bandbreite ohne Schwankungen: 500/250 Mbit/s unbegrenzter Down-/Upstream
- Stabile Flatrate ohne Drosselung
- PC-Gaming und Cloudanwendungen in Echtzeit
- Online-Arbeiten von Zuhause ohne Zeitverzögerung
- Interaktive Anwendungen mit neuer Leichtigkeit, z. B. Fotos und Videos ohne Warten verschicken

Telefonieren ganz ungestört

- Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- Flatrate für Mobilfunk optional (200 Freiminuten)
- 2 analoge Leitungen oder 1 ISDN-Leitung
- Keine Grundgebühr mehr bei anderem Anbieter
- Rufnummer kann mitgenommen werden
- Beste digitale Gesprächsqualität

500
MBit/s

Weil mehr immer besser ist: Pay-TV Pakete von Buchholz Digital

Als Buchholz-Digital-Kunde erleben Sie eine ganz neue Programmvietfalt. Neben den kostenfreien Basisprogrammen aller unverschlüsselten Sender (z. B. öffentlich-rechtliche und Privatsender im PAL-Format) können Sie unterschiedliche Pay-TV-Pakete hinzubuchen.

Ob Spielfilme, Musik, Sport, Reisen und Natur, Geschichte oder Unterhaltung – Sie setzen die Schwerpunkte! Zusätzlich stehen über 70 fremdsprachige Programme zur Verfügung. Die für den DVB-C-Empfang benötigte Smart-Card ist in den Programmpaketen enthalten.

Genauere Beschreibungen dieser und weiterer Senderpakete mit Informationen über die einzelnen TV-Sender finden Sie unter www.buchholz-digital.de

Buchholz HD Basis

Stand: Januar 2020

Erweitern Sie mit Buchholz HD Basis Ihre Auswahl an HD-Sendern um mehr als 20 Privatsender. Damit stehen Ihnen alle großen Sender in HD-Qualität zur Verfügung!

Comedy Central HD	RTL 2 HD
Deluxe Music HD	RTL HD
Disney Channel HD	SAT.1 HD
DMAX HD	sixx HD
Eurosport 1 HD	SPORT 1 HD
kabel eins HD	SUPER RTL HD
MTV HD	TELE 5 HD
NICK/MTV+ HD	TLC HD
NITRO HD	VOX HD
n-tv HD	
ProSieben HD	
ProSieben MAXX HD	

5,90 €/Monat

Buchholz Family

Stand: Januar 2020

Die beste Vielfalt für unterschiedliche Interessen. Mehr als 30 hochwertige TV-Programme, davon über 15 Sender in HD-Qualität, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen.

13th Street HD	Fix & Foxi	Nick Junior
Animal Planet HD	FOX HD	Penthouse HD
auto motor und sport channel	Fuel TV HD	Romance TV
AXN HD	Gute Laune TV	Silverline
BBC Entertainment	HISTORY	SONY CHANNEL HD
Blue Hustler	Kinowelt TV	sportdigital HD
Bon Gusto	MCM TOP HD	Stingray Cmusic
Crime + Investigation HD	MEZZO	SyFy Universal HD
Discovery Channel HD	MTV Dance	VH1 Classic
Duck TV SD	MTV Hits	
Eurosport 2	National Geographic HD	
Fashion TV	Nautical Channel HD	

17,90 €/Monat

Willkommen: diesen Straßen steht der Anschluss ins Haus!

4 Abschnitt Süd

Eckel, Klecken, Hainbuch

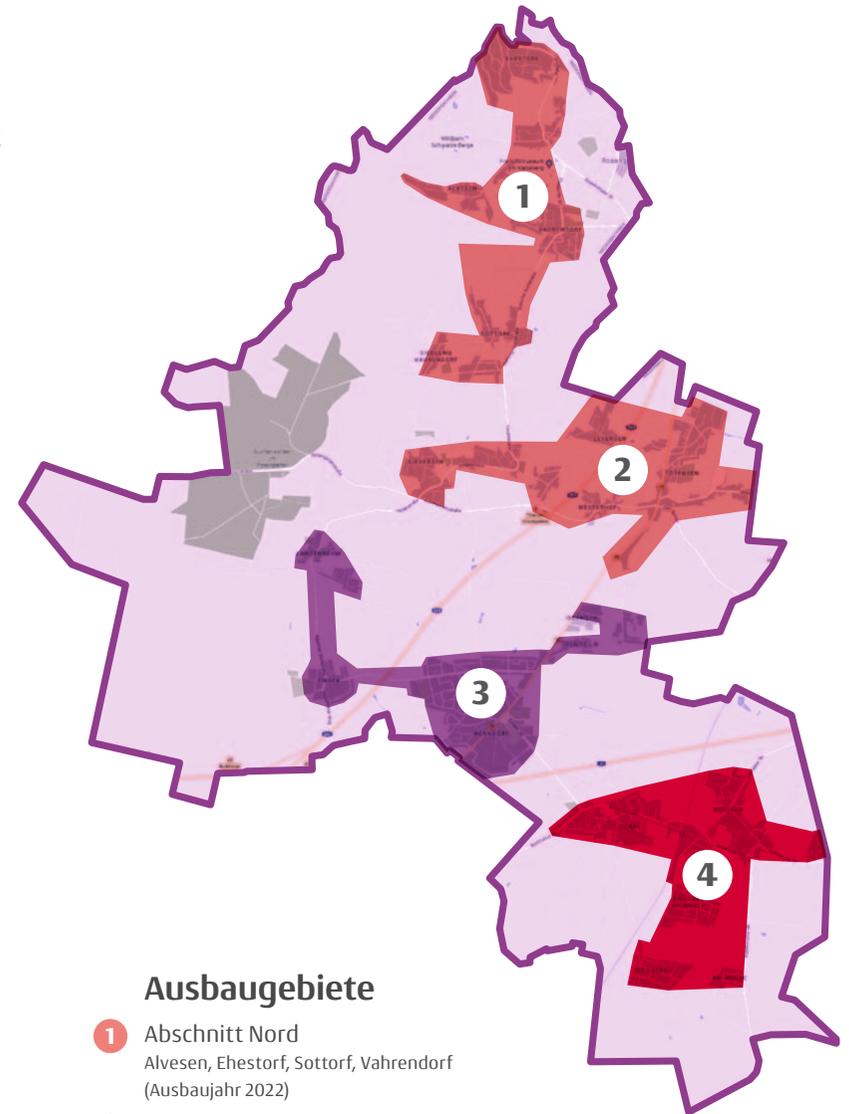
Ahornweg
Am Bauernholz
Am Dorfteich
Am Heckengang
Am Rehmenfelde
Am Teich
Am Walde
Amselweg
An der Eisenbahn
An der Thomaskirche
Auf dem Gallieck
Auf der Höhe
Bahnhofstraße
Bei den Holzöfen
Bendestorfer Straße (1-6, 8, 14, 16, 20)
Brinks Garten
Brückenstraße
Buchenweg
Buchholzer Straße (außer 31 und 36)
Buenser Weg
Bürgermeister-Glade-Straße
Buschwindröschenweg
Dorfstraße
Drosselweg
Eckeler Berg
Eddelsener Weg
Eichelhäherkamp
Eichenstraße
Eichenweg
Eickhoff
Elsternweg
Finkenweg
Flüggenweg
Freudenthalweg
Georg-Stoever-Weg
Haidkoppel
Hainbuchenweg
Hans-Eidig-Straße
Heinrich-Wildung-Weg
Helmstorfer Straße
Hittfelder Straße
Hoyer Bogen
In der Ohe

Kiebitzweg
Kuckucksgasse
Langer Garten
Lerchenweg
Lindhorster Weg
Loensweg
Meisenweg
Mühlenstraße
Mühlenweg
Neue Straße
Neu-Eckeler-Straße (bis 19 B)
Poststraße
Reindorfer Weg
Reuterweg
Rotdornweg
Schützenweg
Schwalbenweg
Spechtweg
Sperlingsgasse
Stieglitzweg
Tannenweg
Tekenberg
Tekenbarghang
Vaenser Weg
Wachtelweg
Waldstraße
Willi-Matthies-Straße
Zeisigweg

- Bereits angeschlossene Netzgebiete
- Weitere Ausbauggebiete in Planung

Unser Tipp:

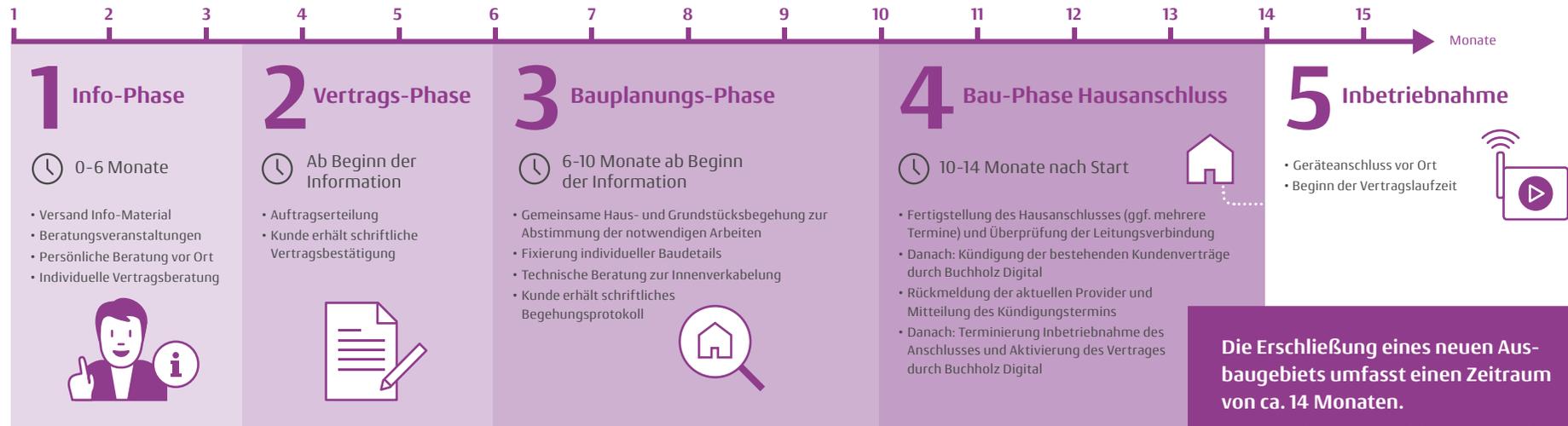
Sie wohnen bereits im Netzgebiet und haben noch keinen Anschluss? Befragen Sie auch Freunde oder Verwandte, die bereits einen Glasfaseranschluss von Bucholz Digital haben!



Ausbauggebiete

- 1** Abschnitt Nord
Alvesen, Ehestorf, Sottorf, Vahrendorf (Ausbaujahr 2022)
- 2** Abschnitt Mitte Nord
Leversen, Sieversen, Tötensen (Ausbaujahr 2021)
- 3** Abschnitt Mitte Süd
Nenndorf, Iddensen, Emsen, Langenrehm (Ausbaujahr 2019)
- 4** Abschnitt Süd
Eckel, Klecken, Hainbuch (Ausbaujahr 2020)

In fünf Phasen zum Anschluss



Buchholz Digital für Mehrfamilienhäuser und Gewerbekunden

Nutzen Sie unseren Aktionszeitraum für einen kostenlosen Glasfaseranschluss auch im Mehrfamilienhaus oder für Ihre Gewerbeimmobilie.

Mehrfamilienhaus

Für die Anwohner eines Mehrfamilienhauses bieten wir speziell abgestimmte Produkte an.

Jeder Anwohner kann einen Vertrag für Internet und Telefon individuell bei Buchholz Digital abschließen. Die zentrale TV-Versorgung wird von den Eigentümern für das gesamte Gebäude bei Buchholz Digital beauftragt.

Gewerbekunden

Gern informieren wir Sie individuell über unsere Angebote für Gewerbekunden.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Weitere Informationen zu unseren Produkten im Mehrfamilienhaus, die zentrale TV-Versorgung und unsere Gewerbekundenprodukte finden Sie auf

www.buchholz-digital.de



Der Hausanschluss – so einfach geht das

Wenn das Glasfaserkabel in Ihrer Straße liegt, fehlt nicht mehr viel zu Ihrem Hausanschluss. Mit Abschluss eines Vertrages wird Ihr Haus an unsere Hauptleitung angeschlossen. Dabei werden sowohl an Ihrem Haus als auch an der Straße ein Kopfloch ausgehoben. Die Verlegung des Kabels von der Straße zum Haus erfolgt in der Regel mit einer sogenannten Bodenrakete, die in ca. 55 cm Tiefe ohne Aufgrabungen ein Schutzrohr durch eine 5 cm Bohrung bis an Ihr Haus führt. Hecken, Treppen, Mauern, Kellerschächte, Gefälle oder Geländesprünge sind dabei kein Hindernis.

Im zweiten Arbeitsschritt gelangt durch dieses Schutzrohr das Glasfaserkabel direkt in Ihr Haus zu Ihrem Übergabegerät (CPE). Im Anschluss wird die Wanddurchführung wieder luft- und wasserdicht verschlossen. In der Regel merken Sie von alledem nichts und haben auf Jahre den technisch besten verfügbaren Anschluss.

Vorteile dieser Technik:

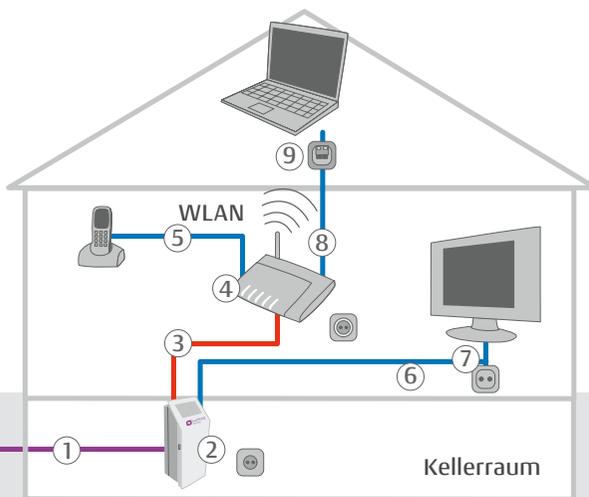
- Keine Beschädigung von wertvollen Oberflächen und hochwertigen Bepflanzungen auf dem Grundstück
- Schnelle und witterungsunabhängige Ausführung
- Sauber und umweltfreundlich
- Tausendfach bewährt

Der technische Hausanschluss

Buchholz Digital legt das Glasfaserkabel bis in Ihr Haus (FTTH = Fibre To The Home) und verbindet es mit einer Übergabebox (CPE), die sich z.B. im Keller befindet. Dieses Gerät und die für den Betrieb eines lokalen Netzwerks benötigte Fritz!Box erhalten Sie kostenlos von uns. Ab hier sind Sie für die Verbindung zu Ihrem Fernseher, Telefon oder PC selbst verantwortlich.

Die Innenverkabelung – mit unserer Hilfe

Um an allen Endgeräten die maximale Bandbreite des Glasfaseranschlusses verfügbar zu haben, muss man sich Gedanken



- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ① Glasfaserkabel (LWL) | ⑥ Koaxial-Kabel |
| ② Übergabebox CPE* | ⑦ TV-Anschlussdose |
| ③ Innen-Netzwerkkabel min. Cat-6** | ⑧ Netzwerkkabel min. Cat-6-Kabel |
| ④ Router* | ⑨ Multimedia-Netzwerkdose min. Cat-6 |
| ⑤ Telefonanschlussleitung | |

- Buchholz Digital Kabel/Anlage
- Endgeräte-Kabel
- Innen-Netzwerkkabel

Fibre to the Home (FTTH)

Alles richtig durchgeplant?

Beim Haustermin mit unseren Technikern bitte klären:

- Ist die bestehende Hausverkabelung ausreichend?
- Wo sollte die FRITZ!Box aufgestellt werden?
- Wollen Sie den Montage- und Inbetriebnahmeservice von Buchholz Digital nutzen?

Wenn Sie sich zu den technischen Fragen weiter vorab informieren möchten, nutzen Sie unsere Anschluss-Informationen im Internet unter www.buchholz-digital.de

zur Innenverkabelung machen. Eine leistungsfähige Verbindung zwischen Übergabegerät (CPE) und der Fritz!Box ist wichtig. Bei der Weiterführung des Signals von der Fritz!Box zu den Endgeräten hin kann auf eine vorhandene Verkabelung aufgesetzt werden. Diese sollte jedoch überprüft werden, damit eine veraltete Technik nicht auf den letzten Metern zu vermeidbaren Leistungseinbußen führt. Wir empfehlen deshalb, dieses Thema bereits bei der ersten Vorortbegehung mit unseren Technikern anzusprechen. Eine rechtzeitige Planung und Installation geeigneter Netzwerkkabel ist deshalb noch vor dem Hausanschluss vorzunehmen.

**Inbetriebnahme-
service** ab 99,90 €

**Einrichtungs- und
Montageservice** ab 299,90 €

Die jeweiligen Leistungsbeschreibungen sind unter www.buchholz-digital.de veröffentlicht.

* Übergabebox CPE, Router und DSLAM werden von Buchholz Digital zur Verfügung gestellt

** Je nach Platzierung des WLAN-Routers wird entweder das mitgelieferte Verbindungskabel oder die vorhandene Hausverkabelung zur Verbindung der CPE mit dem WLAN-Router genutzt. Ist eine Nutzung nicht möglich, muss die vorhandene Hausverkabelung angepasst werden. Die Anpassung der Innenverkabelung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Buchholz Digital unterstützt auf Wunsch des Kunden dabei.

Die meist gestellten Fragen werden hier beantwortet

Muss ich bei meinem bisherigen Internet- oder Fernseh-Anbieter kündigen, um zum neuen Netz zu wechseln?

Nein. Wir übernehmen die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internet und/oder Fernsehanbieter für Sie. Reichen Sie uns bitte Ihre aktuellen Vertragsunterlagen ein – den Rest erledigen wir.

Muss ich nach meinem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter zahlen?

Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Festnetzleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital für Sie nicht mehr an.

Entstehen mir Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter?

Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Der vorherige Netzanbieter ist zwar berechtigt, für diese Dienstleistung ein Entgelt zu berechnen. Reichen Sie uns eine Kopie dieser Rechnung ein, werden wir Ihnen diese Portierungskosten aber erstatten.

Welche Arbeiten sind in meinem Haus erforderlich? Durch ein nur ca. 5 cm dünnes, absolut luft- und wasserdichtes Loch leiten wir das Glasfaserkabel in Ihr Haus und installieren unsere Übergabegeräte. Die genaue Platzierung wird in einer gemeinsamen Begehung festgelegt. An die Übergabe-Box schließen Sie Ihr Netzwerkverbindungskabel zur FRITZ!Box an. Sie können sich dazu auch an eine der von uns empfohlenen Installationsfirmen wenden (Liste unter buchholz-digital.de).

Wie lange dauern die Arbeiten an meinem Haus? In der Regel benötigen wir nur einen Tag, um Ihr Haus an das neue Glasfasernetz anzuschließen. Da zunächst das komplette Glasfasernetz in Ihrem Gebiet neu verlegt werden muss,

hängt die Dauer der Bautätigkeit insgesamt von der Größe des Gebiets ab.

Welche Bauarbeiten sind für einen Anschluss nötig? Wir verlegen das Glasfaserkabel entlang der Straße und schließen zeitversetzt bei Abschluss eines Vertrages Ihr Haus an. Dazu wird am Haus ein sogenanntes Kopfloch ausgehoben. Ihr Vorteil: Beide Maßnahmen werden gleichzeitig erledigt, erneute Baumaßnahmen sind nicht erforderlich.

Sieht hinterher alles so aus wie vorher? Selbstverständlich verpflichten wir uns, auf Ihrem Grundstück und am Gebäude alles wiederherzustellen, entstandene Verunreinigungen zu beseitigen und eventuelle Schäden zu beheben.

Wenn ich keinen Glasfaserhausanschluss möchte, wird dann trotzdem der Gehweg vor meinem Haus aufgerissen?

Ja. Denn wahrscheinlich wird das Kabel an Ihrem Haus vorbei zu den Nachbarn verlegt. Deshalb: Nutzen Sie die Gelegenheit, von der „ersten Stunde“ an dabei zu sein, denn nur so haben Sie die Chance auf einen kostenlosen Anschluss. Sollten Sie sich erst später für einen Anschluss entscheiden, wären nicht nur erneute Bauarbeiten erforderlich, sondern es würden auch für den zusätzlichen Einzelaufwand Anschlussgebühren in Rechnung gestellt werden.

Muss mein Haus neu verkabelt werden? Sie können die bereits vorhandene Verkabelung in Ihrem Haus weiter nutzen, wenn sie zur vollen Bandbreitenübertragung ausreicht. Sofern die Anschlüsse in Ihrem Haus schon heute in einem Raum zusammengeführt werden, ist alles, was neu installiert wird, ein kleiner Verteilerkasten. Sind heute nicht alle Anschlussboxen in einem Raum angebracht, muss eine neue Kabelverbindung hergestellt werden. Unsere kompetenten Partner vor Ort beraten Sie dabei gern.

Gibt es Hilfe beim hausinternen Anschluss? Wenn Sie Unterstützung bei der hausinternen Verkabelung benötigen, hilft Ihnen der Montage- und Inbetriebnahme-Service von Buchholz Digital. Er übernimmt für Sie die professionelle Verlegung der Kabel (auch durch Wände hindurch), den korrekten Anschluss und die Inbetriebnahme aller Geräte sowie die Funktionstests bis hin zur TV-Einstellung. Die Kosten für diese Arbeiten variieren je nach Aufwand.

Kann ich meine vorhandene Technik weiter nutzen? Grundsätzlich ja. Abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen können Sie bereits vorhandene Geräte und Anlagen weiter nutzen. Allerdings bieten wir Ihnen hierfür weder einen Support noch übernehmen wir eine Garantie über Geschwindigkeiten, Funktionalität etc.

Was müssen Gewerbekunden berücksichtigen? Verfügen Sie über mehr als einen ISDN-Basisanschluss, erhalten Sie von uns nach Bedarf eine individuelle Beratung, wie Sie am kostengünstigsten zu einem Glasfaseranschluss kommen.

Wie kann ich als Mieter an das neue Netz angeschlossen werden? Einem Hausanschluss kann nur der Hauseigentümer oder der bevollmächtigte Verwalter zustimmen. Wenn Sie als Mieter von einem Glasfaseranschluss profitieren möchten, geben Sie Ihrem Hauseigentümer bzw. Verwalter den Tipp, sich über uns zu informieren.

Wer baut das Glasfasernetz? Das Glasfasernetz wird durch die Buchholz Digital GmbH, einer Tochtergesellschaft der Buchholz Wirtschaftsbetriebe, gebaut und auch betrieben.

Gern beraten wir Sie auch persönlich. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns.

Unsere Service-Teams sind gern für Sie da: **Tel. 04181 / 208-222**



In Buchholz: WLAN for free

Als Kunde der Stadtwerke Buchholz oder Buchholz Digital erhalten Sie an zahlreichen Orten der Stadt kostenlos und zeitlich unbegrenzt Zugang zum Internet. Verbinden Sie sich mit einem unserer zahlreichen WLAN-Hotspots und schon sind Sie online!

Wir bauen die WLAN-Hotspots in Buchholz laufend weiter aus, so dass an allen wichtigen Punkten der Innenstadt künftig kostenloses WLAN zur Verfügung steht. Hier können Sie chatten, surfen und mit Freunden in Verbindung bleiben – solange der Akku reicht!

Aktive WLAN-Standorte:

- **Buchholz Digital Service-Center Nenndorf, Bremer Straße 48, Rosengarten-Nenndorf**
- Bahnhof Buchholz, Bahnhofstraße 1
- Buchholz Bad, Holzweg 10
- EMPORE Buchholz, Breite Straße 10
- Marktplatz und Fußgängerzone
- Kino Movieplexx, Bremer Straße 5
- Peets Hoff / Haspa, Poststraße 8
- Kletterzentrum Buchholz, Holzweg 6

In Planung:

- Haltestelle „Treffpunkt“ Buchholz Bus, Adolfstraße 16
- Rathaus und Rathausvorplatz



So geht das:

1. Im Buchholz Stadtwerke-Portal Buchholz Plus den WLAN-Gutschein reservieren.
2. Sie erhalten eine E-Mail mit persönlichem Passwort zugeschickt.
3. Danach einfach bei **Wirsinds** einwählen und mit Ihrem Passwort unbegrenzt kostenlos surfen.



Buchholz Plus: immer ein lohnendes Geschäft!

Buchholz Plus ist das Online-Kundenportal der Buchholzer Stadtwerke. Als registrierter Strom- und/oder Gaskunde erhalten Sie ständig neue Serviceleistungen, Vorteile und exklusive Vergünstigungen beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der Stadtwerke Buchholz und deren Kooperationspartnern.

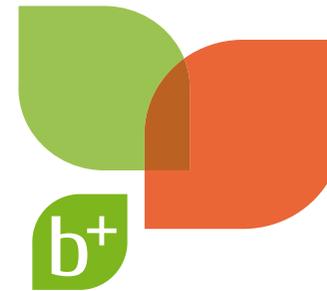
Profitieren Sie von:

- **Buchholz Heimvorteil:**
die 24/7-Handwerker-Nothilfe fürs Zuhause
- **75-Euro-E-Bike-/ E-Scooter-Zuschuss** bei Buchholzer Fahrradhändlern
- **E-Bike / E-Scooter** kostenlos ausleihen
- **Thermografie-Bilder** Ihrer Immobilie zum Sparpreis
- **Strom- oder Wassermessgeräte** kostenlos ausleihen
- **Kinderschwimmkurse** im Buchholz Bad bevorzugt buchen
- **Glasfaser-Upgrade** für Buchholz Digital kostenlos
- **WLAN-Router-Check** fürs Zuhause
- Buchholz Digital **Hotspot-Zugang** kostenlos
- **Haus- und Mobilnotruf** vergünstigt
- **Inbetriebnahme-/Montage-Service** Buchholz Digital vergünstigt
- **Effizienz-Zuschuss Erdgasanschluss:**
475,- €/brutto

Schnell erledigt mit Buchholz Plus

Unabhängig von regulären Öffnungszeiten können Sie Ihre Verträge im Portal schnell und einfach selbst verwalten.

- Günstige Online-Tarife buchen
- Zählerstände übermitteln
- Rechnungen einsehen
- Kontaktdaten aktualisieren
- Abschlüsse anpassen
- Jahreswerte vergleichen
- Zwischenrechnung erstellen
- Mehrere Verträge über ein Profil verwalten
- Umzugsservice



Registrieren Sie sich kostenlos

Melden Sie sich in unserem Kundenportal Buchholz Plus auf www.buchholz-stadtwerke.de an. Sie benötigen dazu lediglich Ihre Kundennummer und Ihre Strom- bzw. Gas-Zählernummer. Wenn Sie Kunde von Buchholz Heimvorteil sind, können Sie auch die Kundennummer Ihrer Heimvorteil-Urkunde nutzen oder sie im Kundenportal hinzufügen.

Sichern Sie sich Vorteile!

Alle aktuellen Angebote finden Sie auf Buchholz Plus. Reservieren Sie sich Ihre Gutscheine und profitieren Sie vom exklusiven Plus. Die Gutscheine können Sie zum Einlösen bei uns oder den teilnehmenden Partnern entweder vor Ort auf dem Smartphone aufrufen oder ausgedruckt vorzeigen.

 Ich hab's!



Ansprechpartner

Kundenservice

Wir beraten Sie gern:
Tel. 04181 / 208-222
rosengarten@buchholz-digital.de

Aktuelle Informationen finden Sie
auch im Internet unter
www.glasfaser-rosengarten.de



Buchholz Digital GmbH
Service Center Nenndorf
Bremer Straße 48 · 21224 Rosengarten-Nenndorf
Tel. 04181 / 208-222
rosengarten@buchholz-digital.de



Wir sind's!

Für individuelle Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter per E-Mail und telefonisch zur Verfügung (in dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an die Hotline):



Jan Bauer
jbauer@buchholz-stw.de
Tel. 04181 / 208-222



Christoph Pulss
cpulss@buchholz-digital.de
Tel. 04181 / 208-232



Sabine Stockhaus
sstockhaus@buchholz-digital.de
Tel. 04181 / 208-285



Heidrun Hartung
hhartung@buchholz-stw.de
Tel. 04181 / 208-273



Kevin Kitroschat
kkitroschat@buchholz-digital.de
Tel. 04181 / 208-256