

Die wichtigsten Fragen

Entstehen Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter? Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Eventuell durch Ihren bisherigen Anbieter berechnete Portierungskosten übernehmen wir für Sie.

Müssen nach einem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter gezahlt werden? Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Telefonleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital nicht mehr an.

Können alte E-Mail-Adressen mitgenommen werden? Unter bestimmten Voraussetzungen können vorhandene E-Mail-Adressen übernommen und weiter genutzt werden. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Wie können Mieter das Angebot nutzen? Bei den Vertragsunterlagen befindet sich der Nutzungsvertrag (Grundstückseigentümergeklärung). Diesen muss der Vermieter unterschreiben, damit wir den Vertrag mit dem Mieter realisieren können. Der Privatkundenvertrag, Portierungsauftrag und Anbieterwechelauftrag wird vom Mieter ausgefüllt und gemeinsam mit dem Nutzungsvertrag abgegeben.

Kann vorhandene Technik weiter genutzt werden? Grundsätzlich ja (abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen). Zur Beurteilung des Bestandes sprechen Sie uns bitte direkt an. Gern vereinbaren wir auch einen Termin bei Ihnen vor Ort.

Ich bin derzeit noch bei einem anderen Anbieter Kunde. Wenn ich den Vertrag unterschreibe, zahle ich dann doppelt? Nein, Sie erhalten Ihre Buchholz Digital Dienste erst, wenn die Kündigungsbestätigung Ihres Altanbieters eingegangen ist. Der Vertragsbeginn bei Buchholz Digital hängt von der Laufzeit Ihres Altvertrages ab.

Ansprechpartner

Wir beraten Sie gern:
Tel. 04181 / 208-222
rosengarten@buchholz-digital.de



Jan Bauer
jbauer@buchholz-stw.de



Christoph Pulss
cpulss@buchholz-digital.de



Heidrun Hartung
hhartung@buchholz-stw.de



Kevin Kitroschat
kkitroschat@buchholz-digital.de



Sabine Stockhaus
sstockhaus@buchholz-digital.de



Buchholz Digital GmbH
Service Center Nenndorf
Bremer Straße 48
21224 Rosengarten-Nenndorf
Tel. 04181 / 208-222
rosengarten@buchholz-digital.de
www.glasfaser-rosengarten.de



Glasfaser für Rosengarten
Mehrfamilienhäuser (FTTB, 300 Mbit/s)



Glasfaseranschluss – die Technik der Zukunft!

Der Trend zur Digitalisierung vervielfacht die Datenmengen, die im Internet bewegt werden. Sämtliche Unterhaltungs- und Kommunikationsmedien setzen auf schnelle, digitale Übertragungstechniken. Das Glasfaserkabel schafft mit seiner technisch unbegrenzten Bandbreite die Möglichkeit, alle digitalen Angebote auch zukünftig bestmöglich nutzen zu können.

Das Netz, das Vorteile bietet

- TV, Internet und Telefon: einfach aus einer Hand
- Gerüstet für die kommenden Fernsehformatet
- Stadtwerke-Qualität: immer persönlich vor Ort
- Glasfasertechnologie: Wertsteigerung der Immobilie



Buchholz Digital für

- **Internet mit stabilen 500/250 Mbit/s bei FTTA-Anschlüssen**
Flatrate mit unbegrenztem Daten-Down- und Upload
- **Telefon in bester Sprachqualität**
Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- **Fernsehen in neuer Vielfalt und Full-HD**
Neue Programmvietfalt in HDTV, Pay-TV, Radio ...

Der richtige Anschluss für Ihre Wohnung

Abhängig von den Eigentumsverhältnissen und den baulichen und technischen Voraussetzungen vor Ort, bieten wir bei Mehrfamilienhäusern unterschiedliche Anschlussarten an:

FTTB: Anschluss des gesamten MFH

Bei **Fibre To The Building (FTTB)** wird die Bandbreite der im Haus vorhandenen Kupferkabel durch spezielle IT-Technik im Keller bzw. Anschlussraum auf hohe 300 Mbit/s downstream aufgerüstet. Die bereits installierte Haustechnik kann weiterverwendet werden und es müssen keine neuen Kabel in die einzelnen Wohnungen verlegt werden.

FTTA: Anschluss jeder Wohnung

Fibre To The Appartement (FTTA) bezeichnet die Verlegung des Glasfaserkabels direkt bis in jede einzelne Wohnung des Gebäudes. Den Bewohnern steht dann das volle Leistungsspektrum unseres Glasfasernetzes von 500 Mbit/s im Download und 250 Mbit/s im Upload zur Verfügung. Diese Anschlussart ist bei Neubauten empfehlenswert, bei denen Einfluss auf die Leitungsverlegung genommen werden kann.

Bei beiden Varianten kann die **zentrale TV-Versorgung** von den **Eigentümern bzw. der Eigentümergemeinschaft** beauftragt werden. Alle Bewohner erhalten TV dann über den zentralen Hausanschluss. Verträge über Internet und Telekommunikationsleistungen schließen Sie direkt mit Buchholz Digital ab.

Mehr Infos unter:

[www.buchholz-digital.de/
mehrfamilienhaus.html](http://www.buchholz-digital.de/mehrfamilienhaus.html)

Unsere Angebotspakete für Nutzer bei FTTB

Kombipaket B

Telefon + Internet

Download: 50 bis 100 Mbit/s

Upload: 10 bis 50 Mbit/s

FRITZ!Box inklusive

29,90 €/Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Internet B

Download: 50 bis 100 Mbit/s

Upload: 10 bis 50 Mbit/s

FRITZ!Box inklusive

19,90 €/Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Speed-Upgrade

Nur in Verbindung mit Kombipaket B oder Internet B buchbar.

Download: 300 Mbit/s

Upload: 150 Mbit/s

3,00 €/Monat

Telefon B

Analog oder ISDN

FRITZ!Box inklusive

19,90 €/Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate